



THE IS IN FUTURE

8-9
Φεβρουαρίου
2024

Thessaloniki
Concert Hall

13th Annual Meeting
HAPCO & DES

Τελικό
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

An exceptional venue in the heart of a unique city



T (+30) 210 7282000
E sales@megaron.gr

Megaron Athens International Conference Centre

megaron.gr

Offers a total of 143,000m², 18 fully equipped meeting spaces, exhibition areas, sweeping foyers and extensive landscaped gardens right in the centre of Athens, the most vibrant, safe and exciting city in Europe.

13th Annual Meeting HAPCO & DES



Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα

8-9
February
2024

Μπορείτε να κατεβάσετε την επίσημη εφαρμογή του συνεδρίου στο κινητό ή στο tablet σας.

- » Για **Android devices**, αναζητείστε το **The Event App by EventSAIR** στο PlayStore ή σκανάρετε το αντίστοιχο QR code.
- » Για **iOS devices**, αναζητείστε το **The Event App by EventSAIR** στο AppStore ή σκανάρετε το αντίστοιχο QR code.



**Android
Devices**



iOS Devices



Μετά την εγκατάσταση, όταν εισέλθετε στην εφαρμογή για πρώτη φορά, **εισάγετε τον κωδικό:**

hapco24



Για να μπορείτε να επωφεληθείτε από όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής (προσωπική ατζέντα, αποστολή μηνυμάτων), θα χρειαστεί, μετά την πρώτη εκκίνηση, να συνδεθείτε με τη διεύθυνση email και το PIN που σας έχει αποσταλεί. Η διαδικασία αυτή είναι προαιρετική.



13th Annual Meeting HAPCO & DES



Thessaloniki
Concert Hall

8-9
February
2024

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Αγαπητές κυρίες & κύριοι,
Αγαπητοί φίλοι, συνεργάτες και εκλεκτοί προσκεκλημένοι,

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου του HAPCO & DES (Hellenic Association of Professional Congress Organizers & Destination Events Specialists), σας καλωσορίζουμε στο **13ο Πανελλήνιο Συνεδρίο του HAPCO & DES** για τον Επαγγελματικό και Συνεδριακό Τουρισμό, με τίτλο **«The Future is Now»**, στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης.

Σταθεροί στη δέσμευσή μας να φιλοξενείται το συνέδριό μας, ανά διαστήματα, εκτός πρωτεύουσας, φέτος λαμβάνει χώρα στην όμορφη και φιλόξενη Θεσσαλονίκη.

Διανύοντας πλέον τη 2η χρονιά της θητείας του Δ.Σ 2022-2025, έχοντας πίσω μας μία δυναμική χρονιά με πολλές δράσεις και σημαντικά βήματα σε διάφορους άξονες της στρατηγικού πλάνου μας, όπως της εξωστρέφειας, της εκπαίδευσης, της ενδυνάμωσης και των συνεργειών, συνεργαζόμαστε πολύ στενά και εργαζόμαστε σκληρά, με πάθος και όρεξη, με στόχο να οργανώσουμε για άλλη μία φορά ένα μοναδικό συνέδριο, το κορυφαίο γεγονός του κλάδου μας.

Σκοπός του συνεδρίου μας για φέτος είναι να αναδείξει τη δυναμική του εθνικού Επαγγελματικού και Συνεδριακού τομέα, παρέχοντας πηγή γνώσης, εκπαίδευσης, ανταλλαγής απόψεων και έμπνευσης για επαγγελματίες από όλο τον χώρο, τόσο από την Ελλάδα όσο και από το εξωτερικό. Παρουσιάσαμε εκτενώς την ικανότητα του ελληνικού MICE να "αλλάζει το παιχνίδι" στο τελευταίο μας συνέδριο, που ολοκληρώθηκε με μεγάλη επιτυχία, προχωράμε λοιπόν στο επόμενο βήμα και έτσι το πρόγραμμα του συνεδρίου για το 2024 επικεντρώνεται σε θέματα που ανατρέπουν τον τρόπο πρόβλεψης για το μέλλον.

Αυτή τη φορά «αγκαλιάζουμε» τη Βιωσιμότητα, προσεγγίζουμε την Προσωπική & Επαγγελματική Ανάπτυξη με νέα οπτική, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη Νέα Ψηφιακή Εποχή, επικεντρωνόμαστε στην ενίσχυση και τις ανάγκες των προορισμών MICE, βρίσκουμε νέους τρόπους Ενδυνάμωσης της Νέας Γενιάς, προτείνουμε λύσεις σε προβλήματα και αντιμετωπίζουμε προκλήσεις που αφορούν στον κλάδο μας, συζητάμε με τους διεθνείς leaders της αγοράς και φέρνουμε το Μέλλον στο Σήμερα!

Σημεία αναφοράς στις δράσεις του στρατηγικού σχεδιασμού του HAPCO & DES, αποτελούν η ένταξη στον Σύνδεσμο μας, εδώ και δύο χρόνια, των Μεγαλύτερων Εταιριών DMC της χώρας, αλλά και η συμμετοχή μας στην Παγκόσμια Ομάδα Εργασίας των Εθνικών Ενώσεων PCO της IAPCO, οι οποίες εδραιώνουν πλέον την ισχύ του στη διαμόρφωση της αγοράς MICE, εντός και εκτός συνόρων. Άλλος ένας σημαντικός σταθμός στην ιστορία του Συνδέσμου, αποτελεί το μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ HAPCO & DES, This is Athens Convention & Visitors Bureau & Thessaloniki Convention Bureau για τη δημιουργία του Greek Meetings Alliance, της εθνικής συνέργειας για την ανάδειξη και ανάπτυξη του εθνικού Επαγγελματικού και Συνεδριακού Τουρισμού.

Εκφράζουμε την ευγνωμοσύνη μας για τους επαγγελματίες και τους θεσμούς της όμορφης Θεσσαλονίκης, που μας στήριξαν σε αυτό το δύσκολο εγχείρημα, αλλά και όλους εσάς που είστε κοντά μας! Ευχαριστούμε όλους τους χορηγούς, τους υποστηρικτές και τους συνεργάτες μας, για την πολύ σημαντική υποστήριξή τους.

Πιστεύουμε ότι οι προσπάθειές μας θα εδραιώσουν περαιτέρω τη θέση της Ελλάδας ως κορυφαίο προορισμού MICE και σας προσκαλούμε να γίνετε μέρος αυτού του ταξιδιού. Η συμμετοχή και συμβολή σας θα παίξει, όπως πάντα, καθοριστικό ρόλο στην επιτυχία του 13ου Συνεδρίου μας, αλλά και θα προβάλλει την πρόθεσή σας να στηρίξετε τον εθνικό Συνεδριακό & Επαγγελματικό Τουρισμό, το «διαμάντι» του Ελληνικού Τουρισμού!

Σας ευχαριστούμε!

Εκ μέρους της Διοίκησης και του Δ.Σ HAPCO & DES

Σίσσυ Λυγνού,

Πρόεδρος, HAPCO & DES



13th Annual Meeting HAPCO & DES



Thessaloniki
Concert Hall

8-9
February
2024

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ HAPCO & DES

Πρόεδρος

Σίσσυ Λυγνού,

Διευθύνουσα Σύμβουλος, AFEA, μέλος Δ.Σ. IAPCO

Αντιπρόεδρος Α'

Παναγιώτης Ποδηματάς,

Διευθύνων Σύμβουλος, P.C. PODIMATAS AUDIOVISUAL S.A.

Αντιπρόεδρος Β'

Μαρία Παπαδάκη,

Managing Director, EVENT MAKERS DMC MON. ΕΠΕ

Γεν. Γραμματέας

Αντωνία Αλεξάνδρου,

Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος, CONVIN A.E.

Ταμίας

Δημήτρης Παλιούρας,

Executive Business Coordinator, GLOBAL EVENTS

Επίτιμη Πρόεδρος & Μέλος Δ.Σ

Ειρήνη Τόλη,

Διευθύνουσα Σύμβουλος, ERA Ltd

Μέλη

Κωνσταντίνος Καραγιωργάκης,

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος, E.T.S. EVENTS & TRAVEL SOLUTIONS S.A.

Γεωργία Κερασίδου,

Διευθύντρια Πωλήσεων και Συνεδρίων, Μέγαρο Μουσικής Αθηνών

Γεώργιος Κιαγιάς,

Διευθύνων Σύμβουλος, OPTIMUM GREECE DESTINATION & EVENT MANAGEMENT

Σοφία Βαϊμάκη,

Commercial Director - Resorts SWOT

Μαρία Παπαναγιώτου,

Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος, CONGRESS WORLD



13th Annual Meeting HAPCO & DES



Thessaloniki
Concert Hall

8-9
February
2024

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

Αντωνία Αλεξάνδρου	Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος, CONVIN A.E.
Βαλεντίνη Αμαραντίδου	Director of Development, ARTION Conferences & Events
Γιώργος Κιαγιάς	Διευθύνων Σύμβουλος, OPTIMUM GREECE DESTINATION & EVENT MANAGEMENT
Σίσσυ Λυγνού	Διευθύνουσα Σύμβουλος, AFEA S.A.
Μαρία Παπαδάκη	Αντιπρόεδρος Β' HAPCO & DES, Διευθύνουσα Σύμβουλος, EVENT MAKERS DMC Μον. ΕΠΕ
Ελένη Σωτηρίου	Senior Consultant, Thessaloniki Convention Bureau



Great food.
That's all we need to say.



SCAN HERE.



ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ



Hellenic Association of
Professional Congress
Organizers & Destination
Events Specialists
(HAPCO & DES)

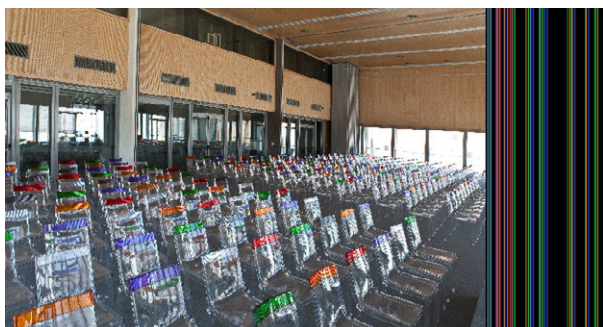
Ασκληπιοῦ 17, 10680, **Αθήνα** | Τηλ.: +30 210 7256541
Fax: +30 210 7258487 | E-mail: hapco@hapco.gr
Web: www.hapco.gr



Global Events
...makes the difference!
Conference & Event Management
www.globalevents.gr

Θεσσαλονίκη: Σταδίου 50Α, 55534 Πυλαία |
T 2310 247743, 2310 247746 | E info@globalevents.gr
Αθήνα: Βαλέστρα 2 & Λεωφ. Α. Συγγρού 168, 17671
Καλλιθέα | T: 210 3250260 | E: athens@globalevents.gr

Λίγα λόγια για το Συνεδριακό Κέντρο

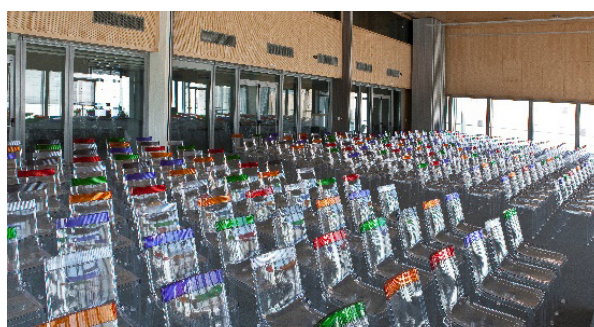


Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης – Κτίριο M2

Ο HAPCO & DES έχει την μεγάλη χαρά και τιμή να διοργανώνει φέτος το ετήσιο συνέδριο του στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης. Από τούτο το βήμα, θα ήθελε να εκφράσει τις θερμές ευχαριστίες του προς τη Διοίκηση του Οργανισμού για τη θερμή αποδοχή του αιτήματος για τη φιλοξενία και την άψογη συνεργασία σε όλο το φάσμα της οργάνωσης της φετινής εκδήλωσης.

Το Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης αποτελεί ένα σύγχρονο, διεθνών προδιαγραφών, πολιτιστικό και συνεδριακό κέντρο, το οποίο έχει τη δυνατότητα να φιλοξενεί ένα μεγάλο εύρος εκδηλώσεων, όπως συναυλίες, παραστάσεις θεάτρου, όπερας και μπαλέτου, καλλιτεχνικές και πολιτιστικές εκδηλώσεις καθώς επίσης και συνεδριακές εκδηλώσεις.

Το συνεδριακό κέντρο συγκροτείται από δύο κτίρια. Το M1 αποτελεί ένα κτίριο ορόσημο, ένα κόσμημα για την πόλη της Θεσσαλονίκης, στο οποίο συνυπάρχουν τα στοιχεία μιας μεγάλης αίθουσας συναυλιών (Αίθουσα Φίλων της Μουσικής), ενός χώρου υποδοχής του κοινού (φουαγιέ), γραφείων για τις διοικητικές και τεχνικές υπηρεσίες, καθώς και όλων των απαραίτητων εγκαταστάσεων για την υποστήριξη των εκδηλώσεων.



Αίθουσα Μωρίς Σαλπιέρ

Το M2, κτίριο σχεδιασμένο από το διάσημο αρχιτέκτονα Αράτα Ισοζάκι, συνοψίζει τις αρετές της μοντέρνας αρχιτεκτονικής. Γεωμετρικές γραμμές, μεγάλες γυάλινες επιφάνειες και μεταλλικά στοιχεία συνθέτουν μια εικόνα επιβλητικής απλότητας, ενώ το Φουαγιέ προσφέρει μια εξαιρετική θέα της πόλης.

Οι εργασίες του συνεδρίου του HAPCO & DES θα φιλοξενηθούν στην **Αίθουσα Μωρίς Σαλτιέλ**, χωρητικότητας 300 ατόμων, που βρίσκεται στον πάνω όροφο του κτιρίου M2 του Μεγάρου Μουσικής. Περιβάλλεται από το φυσικό φως του ήλιου με υπέροχη θέα στην θάλασσα.



Thessaloniki - Greece
t: 2310 549000
www.grandhotelpalace.gr

GRAND HOTEL PALACE



freelance

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Αξιολόγηση Συνεδρίου

Η αξιολόγηση του συνεδρίου γίνεται ηλεκτρονικά. Με το πέρας των εργασιών του συνεδρίου, οι συμμετέχοντες θα λάβουν με email την ηλεκτρονική φόρμα αξιολόγησης.

Ο HAPCO & DES προσκαλεί όσους τιμήσουν με την παρουσία τους το συνέδριο να συμμετέχουν ενεργά στην διαδικασία.

Η γνώμη σας μετράει, δεν είναι μια τυπική έκφραση θέσεων και απόψεων. Είναι οδηγός για το παρόν και το μέλλον.

2. Ασύρματο δίκτυο (Wi-Fi)

Διατίθεται Wi-Fi με ελεύθερη πρόσβαση σε όλους τους χώρους του συνεδριακού χώρου, καθ' όλη τη διάρκεια του συνεδρίου.

3. Γραμματεία Συνεδρίου

Η γραμματεία του συνεδρίου λειτουργεί στο Foyer της αίθουσας, τις παρακάτω ημέρες & ώρες:

- Πέμπτη, 8 Φεβρουαρίου | 13:00 – 18:30
- Παρασκευή, 9 Φεβρουαρίου | 09:00 - 18:00

Το προσωπικό της γραμματείας βρίσκεται στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία αναφορικά με:

- Εγγραφές
- Πρόγραμμα εκδήλωσης
- Υπηρεσίες Φιλοξενίας (διαμονή/μετακινήσεις)

4. MICE Party

Ο HAPCO & DES τιμώντας τους προσκεκλημένους και συμμετέχοντες του συνεδρίου διοργανώνει, μετά το πέρας των εργασιών της πρώτης ημέρας, ένα όμορφο βραδινό event με μουσική και διασκέδαση.

Η εκδήλωση αποτελεί ευγενική χορηγία του Ομίλου Adelmar Resorts, στον οποίο εκφράζονται θερμές ευχαριστίες για την σημαντική αυτή πρωτοβουλία και την έμπρακτη στήριξή του στο συνέδριο του HAPCO & DES.

Το πάρτι θα φιλοξενηθεί **στο Shark Bar & Restaurant** (Αργοναυτών 2, Καλαμαριά) με ώρα έναρξης στις 19:30 μ.μ. Με ειδική θέα στη θάλασσα υπόσχεται να προσφέρει στους φιλοξενούμενους του μια μοναδική εμπειρία.

- Dress Code: Business Casual



13th Annual Meeting HAPCO & DES



Thessaloniki
Concert Hall

8-9
February
2024

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

5. Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα (mobile app)

Υπάρχει η δυνατότητα να κατεβάσετε το πρόγραμμα σε ηλεκτρονική μορφή (app) στο κινητό σας ή στο iPad. Αναζητείστε το **The Event App by EventsAIR** (για iOS devices) ή στο Google Play (για Android). Όταν τρέξετε την εφαρμογή για πρώτη φορά, εισάγετε τον κωδικό **hapco24**.

6. Διαλείμματα συνεδρίου

Ο καφές και το γεύμα θα προσφέρονται στο Foyer της αίθουσας, εντός του κτιρίου M2 του Μεγάρου Μουσικής Θεσσαλονίκης.

7. Meet the Expert

Ο HAPCO & DES εντάσσει στο πλαίσιο του συνεδρίου μια ξεχωριστή πρωτοβουλία που φιλοδοξεί να συμβάλλει στην εξέλιξη του κλάδου MICE.

Στους τρεις ειδικά διαμορφωμένους χώρους, που έχουν προβλεφθεί, οι σύνεδροι θα έχουν τη δυνατότητα, κατά τη διάρκεια των διαλειμμάτων του συνεδρίου, να συναντούν επαγγελματίες του χώρου και να συζητούν για θέματα που απασχολούν τον κλάδο.

Όσοι επιθυμούν να συμμετέχουν σε αυτή την διαδικασία, μπορούν να επιλέξουν το θέμα που τους ενδιαφέρει (από τα τρία που έχουν επιλεγεί για τη φετινή διοργάνωση) και να μεταβούν στον αντίστοιχο χώρο για να συζητήσουν και να ανταλλάξουν απόψεις.

Η συμμετοχή είναι προαιρετική.

ILIS

CONGRESS CENTER

Meet.
Mingle.
Evolve.



Discover the epitome of grandeur in Western Peloponnese – the new state-of-the-art Ilis Congress Center. Unparalleled and flexible facilities, stunning surroundings, and seamless execution await your next unforgettable event experience.



Skafidia, Ilia, +30 26210 82000
Aldemar Olympian Village, ov@aldemar.gr



13th Annual Meeting HAPCO & DES

Thessaloniki
Concert Hall

8-9
February
2024



τελικό
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ



13th Annual Meeting HAPCO & DES



Thessaloniki
Concert Hall

8-9
February
2024

ΤΕΛΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Συντονισμός Συνεδρίου:

Βασιλική Ρούφου,

Administration Manager, HAPCO & DES

13.00 - 14.00 Προσέλευση – Εγγραφές – Καφές

14.00 - 14.50 Χαιρετισμοί - Εναρκτήρια Τελετή

14.50 - 15.00 HAPCO & DES - Αναδρομή και άξονες δράσης

Αντωνία Αλεξάνδρου,

*Γενική Γραμματέας HAPCO & DES, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος,
CONVIN A.E.*

15.00 - 15.30 **Keynote Session 1:**

Meeting the Future – Challenges & Opportunities ahead

Ομιλητής:

Ori Lahav,

*CEO Kenes Group, Immediate Past President - IAPCO – International
Association of Professional Congress Organizers*

15.30 - 16.10

Debate 1:

**Forward-Thinking Conversations: Pioneering the Collaborative
Future of the Meetings Industry**

Συντονιστής:

Ori Lahav,

CEO Kenes Group, Immediate Past President - IAPCO

International Association of Professional Congress Organizers

Ομιλητές:

Μύρων Φλουρήs,

Γενικός Γραμματέας Τουριστικής Πολιτικής & Ανάπτυξης,

Υπουργείο Τουρισμού

Έφη Κουδελή,

Regional Manager Europe, ICCA

Μαρία Γάτσου,

Γενική Διευθύντρια, ΣΕΤΕ

Σίσσυ Λυγνού,

Πρόεδρος HAPCO & DES, Μέλος Δ.Σ. IAPCO,

Διευθύνουσα Σύμβουλος, AFEA S.A.

16.10 - 16.30 Διάλειμμα καφέ – Γνωρίζοντας τους Ειδικούς



13th Annual Meeting HAPCO & DES



Thessaloniki
Concert Hall

8-9
February
2024

ΤΕΛΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

16.30 - 16.55 **Διάλεξη 1 & Workshop:**
Metaverse & AI Trends 2024

Ομιλητής:

Κωνσταντίνος Ανδρούτσος,

Chief Marketing Officer Roix, Academic Advisor CDM at Hellenic American Union

16.55 - 17.25 **Keynote Session 2:**
Χαμένα Μέλλοντα

Ομιλητής:

Επαμεινώνδας Χριστοφιλόπουλος,

Κάτοχος της Έδρας UNESCO on Futures Research, Πρόεδρος του MoMUS

17.25 - 17.40 **Παρουσίαση του νέου συνεδριακού κέντρου, ILIS Congress Center,**
ALDEMAR Resorts

Ομιλητής:

Αλέξανδρος Αγγελόπουλος,

Διευθύνων Σύμβουλος, Aldemar Resorts

17.40 - 17.50 **Συμπεράσματα - Λήξη Α΄ Ημέρας**

19.30 **The MICE party στο Shark Bar & Restaurant**

Πέμπτη, 08 Φεβρουαρίου 2024

ΤΕΛΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

09.15 - 10.00 Προσέλευση – Εγγραφές – Καφές

10.00 - 10.10 Energizer

10.10 - 10.40 **Keynote Session 3:
Talent Experience & Engagement**

Ομιλητής:

Avinash Chandarana,

FLPI Global Learning and Development Director,
MCI Group

10.40 - 11.20 **Debate 2:
Investing in you – Personal Development Insights**

Συντονιστής:

Avinash Chandarana,

FLPI Global Learning and Development Director, MCI Group

Ομιλήτριες:

Ράνια Σεμερτζιάν,

Communications Consultant & Soft Skills Trainer, AR:PRCommunications

Αναστασία Πούλιου,

Expert in qualifications and credentials - Future of VET, Department for
VET and Qualifications, Cedefop

11.20 - 12.00 **Debate 3:
GMA TALKS – Redefining MICE Events**

Συντονίστρια:

Τίνα Τορίμπαμπα,

Public Relations Manager, This is Athens- Convention & Visitors Bureau

Μέρος 1^ο: **Sustainability Initiatives in the MICE Industry**

Συνομιλία με τον Matthias Schultze,

Managing Director, German Convention Bureau

υβριδική
διεξαγωγή

Μέρος 2^ο: **Infrastructure Upgrade & Destination Development:
Interdependent Dynamics:**

Αγγελική Βασιλείου,

Portfolio Manager, Υπερταμείο, Μέλος ΔΣ ΔΕΘ HELEXPO

Ελένη Σωτηρίου,

Senior Consultant, Thessaloniki Convention Bureau

Αντωνία Αλεξάνδρου,

Γενική Γραμματέας HAPCO & DES, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος,
CONVIN A.E.

12.00 - 12.30 **Διάλειμμα καφέ – Γνωρίζοντας τους Ειδικούς**



13th Annual Meeting HAPCO & DES



Thessaloniki
Concert Hall

8-9
February
2024

ΤΕΛΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

12.30 - 13.10

Debate 4:

Tomorrow's Land – Empowering Destinations

Ομιλητές:

Μαρία Παπαδάκη,

Αντιπρόεδρος Β' HAPCO & DES, Διευθύνουσα Σύμβουλος, EVENT MAKERS
DMC Mon. ΕΠΕ

Γιώργος Κιαγιάς,

Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Διευθύνων Σύμβουλος, OPTIMUM GREECE
Destination & Event Management

13.10 - 13.35

Διάλεξη 2:

Regenerative Events, the next frontier

Ομιλητής:

Χαρίτων Κοριζής,

Ιδρυτής, Διευθύνων Σύμβουλος, Biopikilo

13.35 - 14.05

**Keynote Session 4:
Adopt to change**

Ομιλητής:

Jaggi Roland,

Chief Commercial Officer of Aegean Airlines

14.05 - 15.05

Ελαφρύ Γεύμα

15.05 - 15.35

**Keynote Session 5:
Connect Diversity: Where Diversity Fuels Innovation**

Ομιλήτρια:

Έφη Κουδελή,

Regional Manage Europe, ICCA

15.35 - 16.00

Διάλεξη 3:

Εξερευνώντας την αβεβαιότητα: Τεχνικές Διαχείρισης Κινδύνου

Ομιλήτρια:

Μαριάννα Ανυφαντή,

Πρόεδρος Ένωσης Αναλογιστών Ελλάδος (ΕΑΕ), Ιδρυτής & Διευθύνουσα
Σύμβουλος της Anras PCC, Αδειούχος Αναλογιστής – FHAS

Παρασκευή, 09 Φεβρουαρίου 2024



13th Annual Meeting HAPCO & DES



Thessaloniki
Concert Hall

8-9
February
2024

ΤΕΛΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

16.00 - 16.40 **Ανοιχτή διαδραστική συζήτηση:**

Our Member's Voice

Συντονίστρια:

Μαρία Παπαπαναγιώτου,

Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος,
Congress World

Μία διαδραστική συζήτηση μεταξύ των μελών HAPCO & DES

16.40 - 17.30 **Παρουσίαση 1:**

Voices of the Future – Insights of the Next Generation

Συντονιστής:

Δημήτρης Παλιούρας,

Ταμίας HAPCO & DES, Executive Business Coordinator, GLOBAL EVENTS

Σχολιαστές:

Ξένη Γερνά,

Msc, Αναπληρώτρια Διευθύντρια Μακεδονικού Επαγγελματικού Ινστιτούτου
Τουρισμού / Υπουργείο Τουρισμού

Μάγδα Πειστικού,

Υπεύθυνη Μάθησης και Ανάπτυξης INΣΕΤΕ (Ινστιτούτο Εκπαίδευσης
της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Τουρισμού) & υποψήφια διδάκτορας στο
Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής

Χαράλαμπος Φιλαδαρλής,

Διευθύνων Σύμβουλος, Global Greece Ltd

Part A:

Παρουσιάσεις (3 γκρουπ των 5')

Βραβεία

Part B

Συζήτηση σε πάνελ

Φοιτητικός Διαγωνισμός και Στρογγυλή Τράπεζα

17.30- 17.55 **Διάλεξη 4:**

To mental wellbeing έχει σημασία. Μία ολιστική προσέγγιση

Ομιλητής:

Φίλιππος Α. Κουνιάκης,

MD, PhD, Business Psychological Solutions Support, BPSS

17.55 - 18.15 **Συμπεράσματα – Λήξη Συνεδρίου**



DOLPHIN BAY

Family Beach Resort



SAVOR THE SIMPLE JOYS OF SYROS

We are eager to welcome you and your Event to Dolphin Bay Resort at the lively Galissas beach in Syros.

A 4-star astonishing destination in a seaside heaven invites you to experience a unique blend of comfort, relaxation, entertainment and top-quality services. Embrace the serenity of our natural surroundings and surrender to the gorgeous view from our rooms that will relax your body and mind. Splendidly designed to cater the needs of all guests, Dolphin Bay Resort will excite you!

Galissas, Syros Island, Cyclades, Greece GR-84100

T.: +30 228 1042924 w.: www.dolphin-bay.gr





13th Annual Meeting HAPCO & DES



Thessaloniki
Concert Hall

8-9
February
2024

ΟΜΙΛΗΤΕΣ - ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ

Chandarana Avinash

FLPI Global Learning and Development
Director, MCI Group

Lahav Ori

CEO, Kenes Group, Immediate Past
President - IAPCO – International
Association of Professional Congress
Organizers

Roland Jaggi

Chief Commercial Officer of Aegean Airlines

Schultze Matthias

Managing Director, German Convention
Bureau

A

Αγγελόπουλος Αλέξανδρος

Διευθύνων Σύμβουλος, Aldemar Resorts

Αλεξάνδρου Αντωνία

Γενική Γραμματέας HAPCO & DES,
Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος,
CONVIN A.E.

Ανδρούτσος Κωνσταντίνος

Chief Marketing Officer Roix, Academic
Advisor CDM at Hellenic American Union

Ανυφαντή Μαριάννα

Πρόεδρος Ένωσης Αναλογιστών Ελλάδος
(ΕΑΕ), Ιδρυτής & Διευθύνων Σύμβουλος της
Anras PCC, Αδειούχος Αναλογιστής – FHAS

B

Βασιλείου Αγγελική

Portfolio Manager, Υπερταμείο, Μέλος Δ.Σ.
ΔΕΘ-HELEXPO

Γ

Γάτσου Μαρία

Γενική Διευθύντρια, ΣΕΤΕ

Γερνά Ξένη

Msc, Αναπληρώτρια Διευθύντρια
Μακεδονικού Επαγγελματικού Ινστιτούτου
Τουρισμού / Υπουργείο Τουρισμού

Θ

Θάνος Αλέξανδρος

Εντεταλμένος Σύμβουλος, ΣΕΤΕ

Κ

Κιαγιάς Γιώργος

Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Διευθύνων
Σύμβουλος, OPTIMUM GREECE Destination
& Event Management

Κοριζής Χαρίτων

Ιδρυτής, Διευθύνων Σύμβουλος, Bioipikilo

Κουδελή Έφη

Regional Manager Europe, ICCA

Κουνιάκης Φίλιππος

MD, PhD, Business Psychological Solutions &
Support, BPSS

Λ

Λυγνού Σίσσυ

Πρόεδρος HAPCO & DES, Μέλος Δ.Σ.
IAPCO, Διευθύνουσα Σύμβουλος, AFEA S.A.



13th Annual Meeting HAPCO & DES



Thessaloniki
Concert Hall

8-9
February
2024

ΟΜΙΛΗΤΕΣ - ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ

Π

Παλιούρας Δημήτρης

Ταμίας HAPCO & DES, Executive Business Coordinator, GLOBAL EVENTS

Παπαδάκη Μαρία

Αντιπρόεδρος Β' HAPCO & DES, Διευθύνουσα Σύμβουλος, EVENT MAKERS DMC Μον. ΕΠΕ

Παπααναγιώτου Μαρία

Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος, Congress World

Πειστικού Μάγδα

Υπεύθυνη Μάθησης και Ανάπτυξης INΣΕΤΕ (Ινστιτούτο Εκπαίδευσης της Ελληνικής Συνομοσπονδίας Τουρισμού) & υποψήφια διδάκτορας στο Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής

Πούλιου Αναστασία

Expert in qualifications and credentials - Future of VET, Department for VET and Qualifications, Cedefop

Σ

Σεμερτζιάν Ράνια

Communications Consultant & Soft Skills Trainer, AR:PR Communications

Σωτηρίου Ελένη

Senior Consultant, Thessaloniki Convention Bureau

Τ

Τόλη Ειρήνη

Διευθύνουσα Σύμβουλος, ERA Ltd

Τορίμπαμπα Τίνα

Public Relations Manager | This is Athens-Convention & Visitors Bureau

Φ

Φιλαδαρλής Χαράλαμπος,

Διευθύνων Σύμβουλος, Global Greece Ltd

Φλουρής Μύρων

Γενικός Γραμματέας Τουριστικής Πολιτικής & Ανάπτυξης, Υπουργείο Τουρισμού

Χ

Χριστοφιλόπουλος Επαμεινώνδας

Κάτοχος της Έδρας UNESCO on Futures Research, Πρόεδρος του MoMUS



 Kalavrita
 CANYON
 Hotel & Spa

www.kalavritacanyon.gr



MONASTERY
restaurant

Golden
bar



Διαμονή

Spa



Εθνικής Αντιστάσεως & Σκαλτσά, κέντρο Καλαβρύτων
 T. +30 26920 22004 • F. +30 26920 24305 • E. info@kalavritacanyon.gr

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

GOLD



I L I S
CONGRESS
CENTER



SILVER



BRONZE



ONOMA
HOTEL



13th Annual Meeting HAPCO & DES



Thessaloniki
Concert Hall

8-9
February
2024

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

STRATEGIC PARTNERS



SPONSORS



DESIGN HOTELS

NEW HOTEL
SEMIRAMIS
PERISCOPE
NOUS

owned by DONKEY HOTELS S.A.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

SUPPORTERS



Teight Hotel



COMMUNICATION SPONSORSHIP





timeless luxury
in the city of Athens

intercontinental.com/athens



DESIGN HOTELS

into
contemporary
hospitality

yeshotels.gr



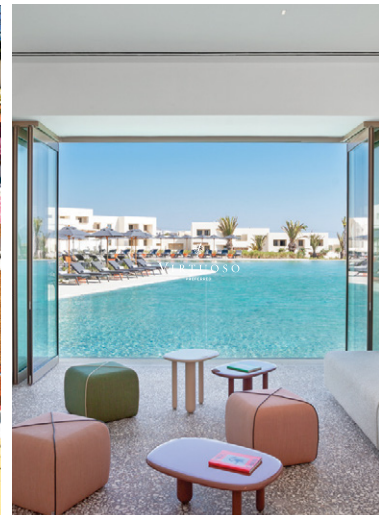
NEW HOTEL
Athens



PERISCOPE
Athens



SEMIRAMIS
Kifissia



NOÛS
Santorini

