

Meetings in Greece **THE GAME CHANGER**



16-17
Μαρτίου 2023

Ξενοδοχείο
Μεγάλη Βρετανία



**Τελικό
Πρόγραμμα**



ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ



HOTEL
GRANDE BRETAGNE
ATHENS

©2023 Marriott International, Inc. All Rights Reserved. All names, marks and logos are the trademarks of Marriott International, Inc., or its affiliates.



HOTELS THAT DEFINE
THE DESTINATION™

ETERNAL ELEGANCE

Visit the landmark Hotel Grande Bretagne and receive the unique chance of a lifetime experience through a collection of utmost accommodation services and indulging moments. The mythical views and the history of Europe's oldest capital, Athens, promise to compose an unsurpassed cultural journey through its indigenous sights and unique flavors.

EXPLORE THE DESTINATION AT GRANDEBRETAGNE.GR

THE
LUXURY
COLLECTION®

MEMBER OF MARRIOTT BONVOY™

M.H.T.E.: 0208K015A0021500

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Αγαπητές κυρίες & κύριοι,
Αγαπητοί φίλοι & συνεργάτες,

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Ελλήνων Επαγγελματιών Εκδηλώσεων & Οργανωτών Συνεδρίων HAPCO & DES (Hellenic Association of Professional Congress Organizers & Destination Events Specialists), έχουμε τη μεγάλη χαρά να σας καλωσορίσουμε στο κορυφαίο γεγονός του Επαγγελματικού & Συνεδριακού Τουρισμού, το **12^ο Πανελλήνιο Συνέδριο HAPCO & DES, με τίτλο «Meetings in Greece, the Game Changer»**, το οποίο πραγματοποιείται στο ξενοδοχείο **Μεγάλη Βρετανία, στην Αθήνα, στις 16 και 17 Μαρτίου, 2023.**



Σίσσου Λυγού
Πρόεδρος
HAPCO & DES

Ο Σύνδεσμός μας και όλοι οι επαγγελματίες του κλάδου έχουμε αποδείξει διαχρονικά την προσαρμοστικότητα, αντοχή αλλά και ευελιξία σε περιόδους κρίσης, ενώ αντίστοιχα και τη δυναμική στην οργάνωση, υποστήριξη, διαχείριση αλλά και προσέλκυση υψηλού επιπέδου συνεδρίων και εκδηλώσεων στη χώρα μας.

Το στρατηγικό μας σχέδιο με ορίζοντα το 2030, όπως ανακοινώθηκε επίσημα στο 10^ο ετήσιο συνέδριο HAPCO & DES το 2020, και συνεχίζει δυναμικά και με πάθος να υπηρετείται και από το νέο Δ.Σ της HAPCO & DES, του οποίου την τιμή έχω να προεδρεύω, περιλαμβάνει τους κεντρικούς άξονες της συνεργασίας, της εξωστρέφειας, ενδυνάμωσης, ανάπτυξης και εκπαίδευσης, τους οποίους ακολουθούμε και εφαρμόζουμε πιστά στις δράσεις μας.

Σημαντικός σταθμός στην ιστορία του Συνδέσμου και της νέας θητείας, που αναδεικνύει και θα ενισχύσει όλους τους άξονες δράσης της στρατηγικής μας, το μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ HAPCO & DES, This is Athens Convention & Visitors Bureau & Thessaloniki Convention Bureau για τη δημιουργία του Greek Meetings Alliance, της εθνικής συνέργειας για την ανάδειξη και ανάπτυξη της εθνικής Βιομηχανίας Συνεδρίων και Εκδηλώσεων, που υπεγράφη τον Οκτώβριο του 2023.

Στόχος του προγράμματος του φετινού συνεδρίου μας, για το οποίο συνεργαστήκαμε στενά και με μεράκι όλα τα μέλη του Δ.Σ. του Συνδέσμου μας, θα είναι η ανάδειξη της Εθνικής Βιομηχανίας Συνεδρίων & Εκδηλώσεων (MICE) σε κεντρικό πυλώνα ανάπτυξης του Τουρισμού και αντίστοιχα της εθνικής οικονομίας. Άλλωστε, ο τίτλος του φετινού συνεδρίου μας τα λέει όλα και δίνει πικρό μήνυμα.

Σε πρώτο πλάνο, «αλλάζοντας του κανόνες του παιχνιδιού», ο κλάδος μας μπορεί να καταστήσει την Ελλάδα σε υψηλή θέση στον διεθνή τουριστικό και συνεδριακό χάρτη και να προβάλλει έναν προορισμό υψηλών προδιαγραφών. Είναι η ώρα για την εθνική βιομηχανία MICE, το δυστυχώς «αναξιοποίητο διαμάντι» του Ελληνικού Τουρισμού, να βγει στο προσκήνιο, να αποκτήσει τη θέση, την αναγνώριση αλλά και την υποστήριξη που της αρμόζει, εάν θέλουμε ως χώρα να συγκριθούμε και να φτάσουμε τον ανταγωνισμό.

Επιπλέον, ακολουθώντας τις τάσεις και αναγνωρίζοντας τις προκλήσεις της εποχής σε εθνικό αλλά και διεθνές επίπεδο, εμπλουτίσαμε το πρόγραμμα με σημαντικά θέματα για την προσωπική ανάπτυξη και ψυχική υγεία, την τεχνολογία, τη διαχείριση ομάδων και ταλέντων, την εκπαίδευση και κατάρτιση, με τη συμμετοχή κορυφαίων ομιλητών από την Ελλάδα και το εξωτερικό.

Ελπίζοντας ότι το φετινό μας Συνέδριο θα ικανοποιήσει τις προσδοκίες σας, σας καλωσορίζουμε στο 12^ο ετήσιο συνέδριό μας και σας ευχαριστούμε για την ενεργό συμμετοχή και υποστήριξή σας. Ας πάμε όλοι μαζί «να αλλάξουμε τους κανόνες του παιχνιδιού» μέσα από τη συνεργασία, την ενημέρωση, την έμπνευση, την ανταλλαγή ιδεών και εμπειριών και φυσικά μέσα από το σημαντικό έργο μας!

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς

Σίσσου Λυγού
Πρόεδρος HAPCO & DES

Εφαρμογή Συνεδρίου για κινητά τηλέφωνα

Υπάρχει η δυνατότητα να κατεβάσετε την εφαρμογή στο κινητό ή στο tablet σας.

➤ Για **Android devices**, αναζητήστε το The Event App by EventSAIR στο PlayStore.

➤ Για **iOS devices**, αναζητήστε το The Event App by EventSAIR στο AppStore.

Εναλλακτικά, μπορείτε να σκανάρετε το QR code που αντιστοιχεί στη συσκευή σας.



ANDROID DEVICES



iOS DEVICES



Μετά την εγκατάσταση, όταν εισέλθετε στην εφαρμογή για πρώτη φορά, εισάγετε τον κωδικό **hapco23**

Για να μπορέσετε να εκμεταλλευτείτε όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής, θα χρειαστεί να συνδεθείτε με το email σας και το PIN που σας έχει αποσταλεί.

Το Mobile App θα είναι διαθέσιμο από τις 15 Μαρτίου.



ΟΡΓΑΝΩΣΗ



Σύνδεσμος Ελλήνων Επαγγελματιών Εκδηλώσεων & Οργανωτών Συνεδρίων

Ασκληπιού 17, 10680 Αθήνα

Τηλ.: +30 210 7256541

Fax: +30 210 7258487

E-mail: hapco@hapco.gr

Web: www.hapco.gr

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΜΑΣ

Ο **Σύνδεσμος Ελλήνων Οργανωτών Συνεδρίων – HAPCO (Hellenic Association of Professional Congress Organizers)** ιδρύθηκε το 1996, έχοντας ως κύρια επιδίωξη την θεσμική εκπροσώπηση των επαγγελματιών διοργανωτών συνεδρίων και εκδηλώσεων και επιχειρήσεων από όλο το εύρος υπηρεσιών και προϊόντων της συνεδριακής αγοράς.

Έκτοτε, ο HAPCO προωθεί και υποστηρίζει τις θέσεις και τα συμφέροντα των μελών του, ως ένας από τους σημαντικότερους φορείς στο χώρο του ελληνικού τουρισμού, και συγκεκριμένα του ελληνικού επαγγελματικού & συνεδριακού τουρισμού, ενώ, σε συνεργασία με τους στρατηγικούς εταίρους, αποτελεί τον επίσημο συνομιλητή της Πολιτείας, και των συνεργαζόμενων φορέων & οργανισμών σε θέματα επαγγελματικού και συνεδριακού τουρισμού/MICE.

Επιπλέον, έχει ενισχύσει την παρουσία του σε διεθνές επίπεδο, συμμετέχοντας στην ίδρυση και στη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Ενώσεων Διοργανωτών Συνεδρίων (EFAPCO) έως το 2018, αλλά και στην **Παγκόσμια Ομάδα Εργασίας των Εθνικών Οργανωτών Συνεδρίων (Global Task Force of National PCO Associations)** της IAPCO (International Association of Professional Congress Organizers) από το 2020 έως και σήμερα.

Η ισχύς εν τη ενώσει

Με στόχο την ενίσχυση της δυναμικής του και την ενδυνάμωση της φωνής του, ο Σύνδεσμος, προχώρησε, εν μέσω της πανδημίας, μίας πολύ δύσκολης συγκυρίας για τον Ελληνικό Τουρισμό στις αρχές του 2020, σε συνένωση δυνάμεων με τα Destination Management Company & Event Specialists - DMC. Άμεσα προσχώρησαν στον σύνδεσμο τα μεγαλύτερα γραφεία DMC της χώρας, δημιουργώντας τον **HAPCO & DES**.

Σημαντικός σταθμός στην ιστορία του Συνδέσμου και της νέας θητείας, που αναδεικνύει και θα ενισχύσει όλους τους άξονες δράσης της στρατηγικής μας, το μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ HAPCO & DES, This is Athens Convention & Visitors Bureau & Thessaloniki Convention Bureau για τη δημιουργία του **Greek Meetings Alliance (GMA)**, της εθνικής συνέργειας για την ανάδειξη και ανάπτυξη της εθνικής Βιομηχανίας Συνεδρίων και Εκδηλώσεων, που υπεγράφη τον Οκτώβριο του 2023.

Σήμερα ο σύνδεσμος αποτελεί τον μεγαλύτερο και πληρέστερο φορέα που αντιπροσωπεύει τον επαγγελματικό τουρισμό στην Ελλάδα έχοντας μέσα στο Δ.Σ. εκπρόσωπους από όλους τους μεγαλύτερους επιμέρους κλάδους του MICE όπως:

- **Διοργανωτές Συνεδρίων | PCO - Professional Congress Organizer**
- **Διοργανωτές Εκδηλώσεων και Ταξιδιών Κινήτρων | DMC - Destination Management Company**
- **Οπτικοακουστικό Εξοπλισμό**
- **Ξενοδοχεία**
- **Συνεδριακά κέντρα**

GO

GRAND ESCAPES
START HERE.

GRAND

GRAND | HYATT

Welcoming service that creates moments of more.

Our Personality

- Theatrical
- Captivating
- Elevated

GRAND HYATT ATHENS

T +30 214 402 1234 | athens.grand@hyatt.com

Meeting & Event Space

- 4.200 sq. m. of event space with 24 multifunctional meeting rooms that can accommodate up to 1.100 guests.
- Bold and compelling works of art, architectural elements of unusual grandeur and scale, uniquely imaginative design and dramatic lighting are the spectacular backdrop to events at Grand Hyatt Athens
- Big or small, they are grand gestures set on memorable stages.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ & ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ



Πρόεδρος

Σίσσυ Λυγνού

Πρόεδρος HAPCO & DES, Μέλος Δ.Σ. IAPCO, Διευθύνουσα Σύμβουλος AFEA S.A. Travel & Congress Services



Αντιπρόεδρος Α΄

Παναγιώτης Ποδηματάς

Αντιπρόεδρος Α΄ HAPCO & DES, Διευθύνων Σύμβουλος P.C. PODIMATAS AUDIOVISUAL S.A.



Αντιπρόεδρος Β΄

Μαρία Παπαδάκη

Αντιπρόεδρος Β΄ HAPCO & DES, Διευθύνουσα Σύμβουλος EVENT MAKERS DMC Μον. ΕΠΕ



Γεν. Γραμματέας

Αντωνία Αλεξάνδρου

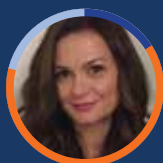
Γεν. Γραμματέας HAPCO & DES, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος CONVIN A.E.



Ταμίας

Δημήτριος Παλιούρας

Ταμίας HAPCO & DES, Executive Business Coordinator GLOBAL EVENTS



Μέλος

Σοφία Βαϊμάκη

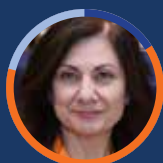
Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Διευθύντρια Πωλήσεων & Marketing, Grand Hyatt Athens



Μέλος

Κωνσταντίνος Καραγιωργάκης

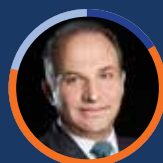
Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος E.T.S. Events & Travel Solutions A.E.



Μέλος

Ζένια Κερασίδου

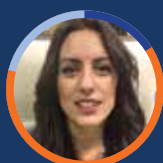
Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Διευθύντρια Πωλήσεων & Συνεδρίων, Μέγαρο Μουσικής Αθηνών



Μέλος

Γιώργος Κιαγιάς

Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Διευθύνων Σύμβουλος OPTIMUM GREECE Destination & Event Management



Μέλος

Μαρία Παπαπαναγιώτου

Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος Congress World



Επίτιμη Πρόεδρος

Ειρήνη Τόλη

Επίτιμος Πρόεδρος και Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, τ. Πρόεδρος HAPCO (2016-2020) και HAPCO & DES (2020-2022), Αντιπρόεδρος FedHATTA, IAPCO Ambassador, Διευθύνουσα Σύμβουλος, ERA ΕΠΕ

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Αντωνία Αλεξάνδρου
Βαλεντίνη Αμαραντίδου
Σίσσυ Λυγνού
Εμμανουέλα Μουσαμά

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Αντωνία Αλεξάνδρου
Γιώργος Κιαγιάς
Σίσσυ Λυγνού

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΗΜΕΡΕΣ & ΩΡΕΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

- Πέμπτη 16 Μαρτίου 2023, 10:00-18:00
- Παρασκευή 17 Μαρτίου 2023, 10:00-18:15

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ



ΜΕΓΑΛΗ ΒΡΕΤΑΝΝΙΑ

Βασιλέως Γεωργίου Α. 1, 10564, Αθήνα
Τηλ: +30 210 33 30 000
E-mail: reservations.gb@luxurycollection.com
Website: www.hotelgrandebretagne.gr

ΧΩΡΟΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

- Συνεδριακή Αίθουσα: Grand Ballroom B & C
- Αίθουσα Cocktail: Royal Room
- Γραμματεία & Έκθεση: Royal Room

ΓΛΩΣΣΑ

Επίσημη γλώσσα του Συνεδρίου είναι η Ελληνική. Όπου συμμετέχουν ξένοι ομιλητές, οι ομιλίες θα πραγματοποιηθούν στην Αγγλική γλώσσα και δεν θα υπάρχει μετάφραση.

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

- Πέμπτη 16 Μαρτίου 2023, 08:30-18:00
- Παρασκευή 17 Μαρτίου 2023, 09:15-18:15

ΟΡΓΑΝΩΣΗ



Σύνδεσμος Ελλήνων Επαγγελματιών
Εκδηλώσεων & Οργανωτών Συνεδρίων
Ασκληπείου 17, 10680 Αθήνα
Τηλ.: +30 210 7256541
Email: hapco@hapco.gr
Website: www.hapco.gr

ΕΓΓΡΑΦΕΣ

Εγγραφή δικαίωμα συμμετοχής

Μέλη HAPCO & DES	150€
Μη Μέλη HAPCO & DES	180€
Φοιτητές	70€

- Έκπτωση 10% για τις εταιρείες που θα εγγράφουν πάνω από 3 άτομα στο συνέδριο
- Οι ανωτέρω τιμές επιβαρύνονται με ΦΠΑ 24% κατά την τιμολόγηση

Το δικαίωμα Συμμετοχής για Μέλη / Μη Μέλη HAPCO & DES περιλαμβάνει:

- Παρακολούθηση όλων των συνεδριάσεων
- Συνεδριακό Υλικό
- Διαλείμματα Καφέ και Γεύματα
- Τελετή Έναρξης & Cocktail Υποδοχής

Το δικαίωμα Συμμετοχής για τους Φοιτητές περιλαμβάνει:

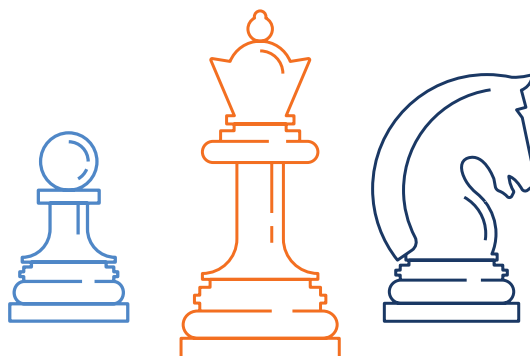
- Παρακολούθηση όλων των συνεδριάσεων
- Συνεδριακό Υλικό
- Διαλείμματα Καφέ και Γεύματα

ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΥΛΙΚΟ

Το συνεδριακό υλικό παραδίδεται σε όλους τους εγγεγραμμένους Συνέδρους από την Γραμματεία, η οποία λειτουργεί στο συνεδριακό ξενοδοχείο, κατά τις παραπάνω ημέρες και ώρες.

ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

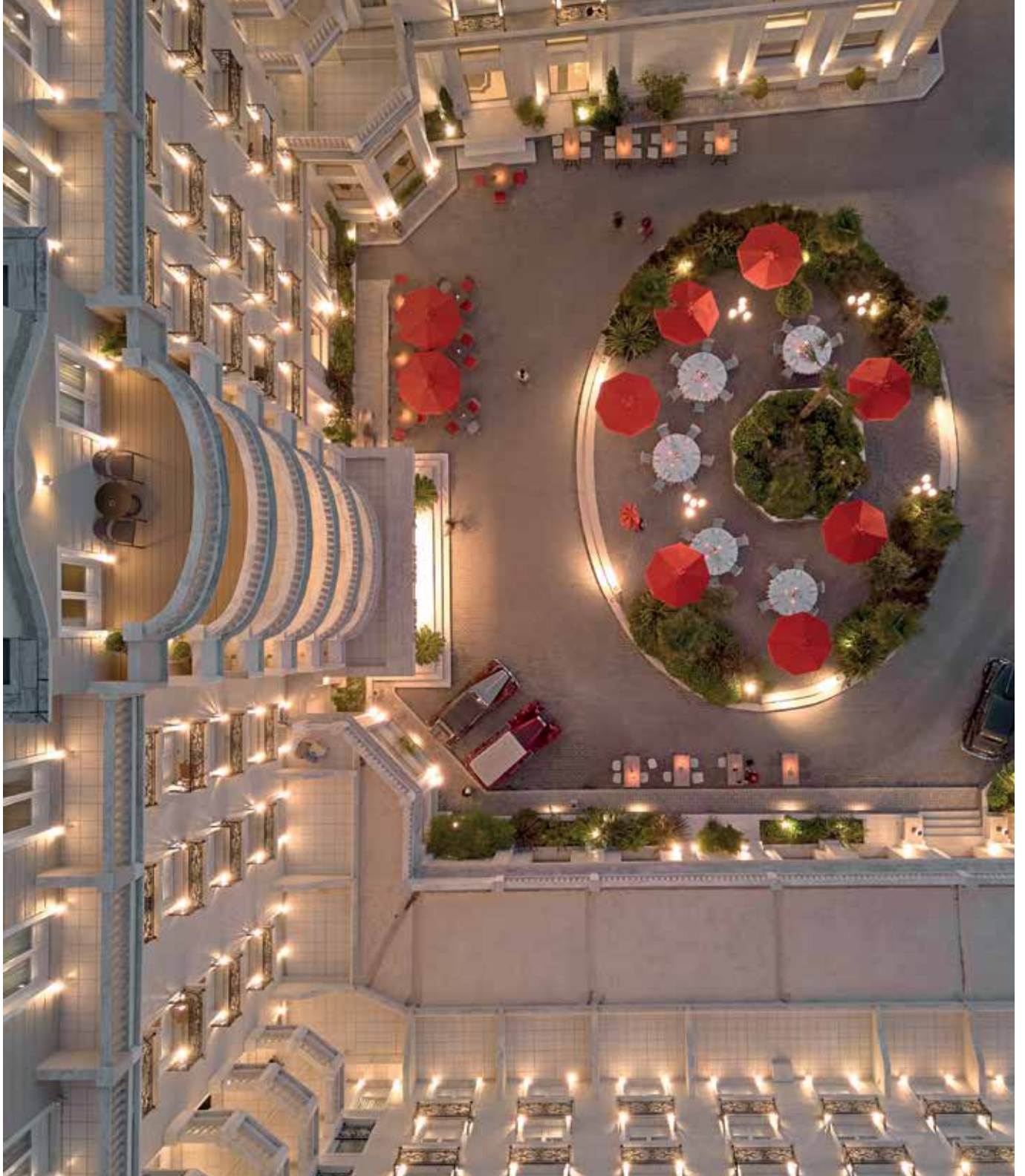
Η συνεδριακή αίθουσα είναι εξοπλισμένη με όλο τον απαραίτητο για την προβολή των παρουσιάσεων οπτικοακουστικό εξοπλισμό. Η Γραμματεία παραλαβής παρουσιάσεων θα λειτουργεί καθ' όλη τη διάρκεια του Συνεδρίου σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στην κεντρική αίθουσα και θα είναι στελεχωμένη, από έμπειρο τεχνικό προσωπικό. Παρακαλούνται οι ομιλητές να παραδίδουν εγκαίρως το υλικό των διαλέξεών τους (USB stick) τουλάχιστον τρεις ώρες πριν την έναρξη της ομιλίας τους.



GRAND HOTEL PALACE



Thessaloniki - Greece
t: 2310 549000
www.grandhotelpalace.gr



freelance

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΠΕΜΠΤΗ 16 ΜΑΡΤΙΟΥ 2023

- 08.30-10.00 **ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ – ΕΓΓΡΑΦΕΣ – ΚΑΦΕΣ**
- 10.00-10.45 **ΤΕΛΕΤΗ ΕΝΑΡΞΗΣ – ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΙ**
- 10.45-11.05 **ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ**
HARCO & DES - Αναδρομή και άξονες δράσης
- 11.05-11.30 **ΔΙΑΛΕΞΗ 1**
A powerful force for good: The socio-economic impact of the Global Meetings Industry
- 11.30-12.10 **ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 1**
Μπορεί η Εθνική Βιομηχανία Συνεδρίων και Εκδηλώσεων να αλλάξει το παιχνίδι;
- 12.10-12.30 **ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΚΑΦΕ**
- 12.30-13.15 **DEBATE 1**
Το παιχνίδι προώθησης μιας χώρας ως MICE Destination - Πως αποφεύγονται τα Check Mates!
- 13.15-14.20 **ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 2**
GMA TALKS – Αναδεικνύοντας το δυναμικό των προορισμών της Ελλάδας
• FIRESIDE CHAT
• ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΜΕ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΣ
- 14.20-15.20 **ΕΛΑΦΡΥ ΓΕΥΜΑ**
- 15.20-15.35 **ΔΡΑΣΗ CSR**
Roofless Dreams - EMFASIS FOUNDATION
- 15.35-16.15 **ΔΙΑΛΕΞΗ 2**
A & I (Artificial Intelligence) Digital Trends 2023
- 16.15-16.50 **ΔΙΑΛΕΞΗ 3**
Ψηφιοποίηση ή Μετασχηματισμός;
- 16.50-18.00 **DEBATE 2 & WORKING GROUP**
Ανοιχτή διαδραστική συζήτηση & ομάδες εργασίας - Τα μέλη μας συζητούν, προτείνουν, αποφασίζουν
- 18.00 **COCKTAIL ΥΠΟΔΟΧΗΣ**

ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 17 ΜΑΡΤΙΟΥ 2023

- 09.15-10.00 **ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ – ΕΓΓΡΑΦΕΣ – ΚΑΦΕΣ**
- 10.00-10.40 **ΔΙΑΛΕΞΗ 4**
Your Oxygen Mask first
- 10.40-11.15 **ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 3**
Interactive Session: The Multipliers Crash Course, “game-changing practices for personal development”
- 11.15-11.55 **ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 4**
Η Βιώσιμη κερδοφορία του Συνεδριακού Τουρισμού στα Ξενοδοχεία
- 11.55-12.15 **ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΚΑΦΕ**
- 12.15-12.45 **ΔΙΑΛΕΞΗ 5**
Trends and Practices in the Field of Evaluation and Placement of C-Level Executives
- 12.45-13.20 **ΔΙΑΛΕΞΗ 6**
The power of talent attraction
- 13.20-14.00 **ΔΙΑΛΕΞΗ 7**
Great Places to Work – Best Practices
- 14.00-14.10 **ENERGIZER BREAK**
- 14.10-15.00 **ΕΛΑΦΡΥ ΓΕΥΜΑ**
- 15.00-15.40 **ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 5**
Game Changing Practices in Talent Retaining
- 15.40-16.10 **ΔΙΑΛΕΞΗ 8**
The Media Game for MICE
- 16.10-16.55 Διαγωνισμός φοιτητών με αντικείμενο τον Επαγγελματικό & Συνεδριακό Τουρισμό
- 16.55-17.35 **ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 6**
Αλλάζουμε το παιχνίδι στην εκπαίδευση για το MICE
- 17.35-17.55 **“ἦθος, Πάθος, Λόγος”, οι τρεις έννοιες του Αριστοτέλη στην επικοινωνία σήμερα**
- 17.55-18.15 **ΛΗΞΗ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ**

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ • ΠΕΜΠΤΗ 16 ΜΑΡΤΙΟΥ 2023

08.30-10.00 **ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ – ΕΓΓΡΑΦΕΣ – ΚΑΦΕΣ**

10.00-10.45 **ΤΕΛΕΤΗ ΕΝΑΡΞΗΣ – ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΙ**

10.45-11.05 **ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ**

HAPCO & DES – Αναδρομή και άξονες δράσης

Ομιλήτρια:

- **Ζένια Κερασίδου**, Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Διευθύντρια Πωλήσεων & Συνεδρίων, Μέγαρο Μουσικής Αθηνών

11.05-11.30

ΔΙΑΛΕΞΗ 1

A powerful force for good: The socio-economic impact of the Global Meetings Industry

Ομιλήτρια:

- **Annalisa Ronchia**, Director of Innovation and Customer Experience, Director of International Congress Development, AIM Group International

11.30-12.10

ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 1

Μπορεί η Εθνική Βιομηχανία Συνεδρίων και Εκδηλώσεων να αλλάξει το παιχνίδι;

Συντονίστρια:

- **Annalisa Ronchia**, Director of Innovation and Customer Experience, Director of International Congress Development, AIM Group International

Ομιλητές:

- **Σοφία Ζαχαράκη**, Υφυπουργός Τουρισμού, Υπουργείο Τουρισμού
- **Αλέξανδρος Βασιλικός**, Πρόεδρος Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος & Πρόεδρος HOTREC
- **Μαρία Γάτσου**, Γενική Διευθύντρια, ΣΕΤΕ
- **Σίσσυ Λυγνού**, Πρόεδρος HAPCO & DES, Μέλος Δ.Σ. IAPCO, Διευθύνουσα Σύμβουλος, AFEA S.A. Travel & Congress Services

12.10-12.30

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΚΑΦΕ

12.30-13.15

DEBATE 1

Το παιχνίδι προώθησης μιας χώρας ως MICE Destination - Πως αποφεύγονται τα Check Mates!

Συντονιστές:

- **Μαρία Παπαδάκη**, Αντιπρόεδρος Β' HAPCO & DES, Διευθύνουσα Σύμβουλος, EVENT MAKERS DMC Μον. ΕΠΕ
- **Γιώργος Κιαγιάς**, Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Διευθύνων Σύμβουλος, OPTIMUM GREECE Destination & Event Management

Ομιλητές:

- **Μαρία Παπαδάκη**, Αντιπρόεδρος Β' HAPCO & DES, Διευθύνουσα Σύμβουλος, EVENT MAKERS DMC Μον. ΕΠΕ
- **Γιώργος Κιαγιάς**, Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Διευθύνων Σύμβουλος, OPTIMUM GREECE Destination & Event Management
- **Σπύρος Μαγκανιώτης**, Εμπορικός Διευθυντής, Ξενοδοχειακός Όμιλος ΔΙΒΑΝΗΣ Α.Ε.
- **Αλέξης Λαγουδάκης**, Μέλος Δ.Σ. ΣΟΚΕΕ, Διευθύνων Σύμβουλος, Metropolitan Expo
- **Βαλεντίνη Αμαραντίδου**, Director of Development, ARTION Conferences & Events



**16-17
Μαρτίου
2023**



**Ξενοδοχείο
Μεγάλη
Βρετανία**



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ • ΠΕΜΠΤΗ 16 ΜΑΡΤΙΟΥ 2023

13.15-14.20

ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 2

GMA TALKS – Αναδεικνύοντας το δυναμικό των προορισμών της Ελλάδας

FIRESIDE CHAT

- **Matthias Schultze**, Managing Director, German Convention Bureau on behalf of the Strategic Alliance of the National Convention Bureaux of Europe

ΣΥΖΗΤΑ ΜΕ ΤΙΣ

- **Εφη Κουδελή**, International Relations Officer, This is Athens Convention and Visitors Bureau (ACVB)
- **Ελένη Σωτηρίου**, Managing Director, Thessaloniki Convention Bureau (TCB)

ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΜΕ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΣ

Συντονίστρια:

- **Αντωνία Αλεξάνδρου**, Γ.Γ. HAPCO & DES, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος, CONVIN A.E.

Ομιλητές:

- **Γεώργιος Λώλης**, Αντιδήμαρχος Τουρισμού, Δήμος Ιωαννιτών
- **Αθανάσιος Τσώνης**, Εντεταλμένος Σύμβουλος Τουρισμού, Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης
- **Εφη Κουδελή**, International Relations Officer, This is Athens Convention and Visitors Bureau (ACVB)
- **Ελένη Σωτηρίου**, Managing Director, Thessaloniki Convention Bureau (TCB)

14.20-15.20

ΕΛΑΦΡΥ ΓΕΥΜΑ

15.20-15.35

ΔΡΑΣΗ CSR

Roofless Dreams - EMFASIS Foundation

Συντονιστής:

- **Παναγιώτης Ποδηματάς**, Αντιπρόεδρος Α΄ HAPCO & DES, Διευθύνων Σύμβουλος, P.C. PODIMATAS AUDIOVISUAL S.A.

Ομιλήτρια:

- **Μαρία Καρρά**, Co-founder, EMFASIS FOUNDATION

Συντονιστής:

- **Παναγιώτης Ποδηματάς**, Αντιπρόεδρος Α΄ HAPCO & DES, Διευθύνων Σύμβουλος, P.C. PODIMATAS AUDIOVISUAL S.A.

15.35-16.15

ΔΙΑΛΕΞΗ 2

A & I (Artificial Intelligence) Digital Trends 2023

Ομιλητής:

- **Κωνσταντίνος Ανδρούτσος**, Academic Advisor at HAU, Chief Marketing Officer, ROIX

16.15-16.50

ΔΙΑΛΕΞΗ 3

Ψηφιοποίηση ή Μετασχηματισμός;

Ομιλητής:

- **Κωνσταντίνος Βαρσάμος**, Managing Partner, GET2WORK, Digital Transformation Expert

16.50-18.00

DEBATE 2 & WORKING GROUP

Ανοιχτή διαδραστική συζήτηση & ομάδες εργασίας - Τα μέλη μας συζητούν, προτείνουν, αποφασίζουν

Συντονισμός, Σχολιασμός:

- **Ειρήνη Τόλη**, Επίτιμος Πρόεδρος και Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, τ. Πρόεδρος HAPCO (2016-2020) και HAPCO & DES (2020-2022), Αντιπρόεδρος FedHATTA, IAPCO Ambassador, Διευθύνουσα Σύμβουλος, ERA ΕΠΕ
- **Νικόλαος Κελαϊδίτης**, Πρόεδρος, HATTA, CEO, WP Holidays

18.00

COCKTAIL ΥΠΟΔΟΧΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ • ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 17 ΜΑΡΤΙΟΥ 2023

09.15-10.00 ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ – ΕΓΓΡΑΦΕΣ – ΚΑΦΕΣ

10.00-10.40 ΔΙΑΛΕΞΗ 4

Your Oxygen Mask first

Ομιλητής:

- **Mathias Posch**, President, International Conference Services, Singapore, IAPCO Training Academy Chair

10.40-11.15 ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 3

Interactive Session: The Multipliers Crash Course, “game-changing practices for personal development”

Συντονίστρια:

- **Σίσσυ Λυγνού**, Πρόεδρος HAPCO & DES, Μέλος Δ.Σ. IAPCO, Διευθύνουσα Σύμβουλος, AFEA S.A. Travel & Congress Services

Ομιλητής:

- **Mathias Posch**, President, International Conference Services, Singapore, IAPCO Training Academy Chair

11.15-11.55 ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 4

Η Βιώσιμη κερδοφορία του Συνεδριακού Τουρισμού στα Ξενοδοχεία

Συντονίστρια:

- **Σοφία Βαϊμάκη**, Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Διευθύντρια Πωλήσεων & Marketing, Grand Hyatt Athens

Ομιλητές:

- **Γιώργος Σπυρόπουλος**, Γενικός Διευθυντής, Όμιλος Electra Hotels
- **Μαντιλέν Μαδιανού**, Διευθύντρια Πωλήσεων, Athens Marriott Hotel
- **Μάκης Μοναστηρίδης**, Διευθυντής Marketing, Thessaloniki Concert Hall (ΟΜΜΘ)
- **Περικλής Μαγούλας**, Διευθυντής Πωλήσεων, Makedonia Palace

11.55-12.15 ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ ΚΑΦΕ

12.15-12.45 ΔΙΑΛΕΞΗ 5

Trends and Practices in the Field of Evaluation and Placement of C-Level Executives

Ομιλήτρια:

- **Ανδριάνα Θεοδωρακοπούλου**, Partner, Stanton Chase

12.45-13.20 ΔΙΑΛΕΞΗ 6

The power of talent attraction

Ομιλήτρια:

- **Andrea Morgan-Schönwetter**, VP Talent Acquisition at CARIAD, Berlin

13.20-14.00 ΔΙΑΛΕΞΗ 7

Great Places to Work – Best Practices

Ομιλητής:

- **Δημήτρης Γκανούδης**, Γενικός Διευθυντής, Great Place to Work® Institute Hellas

14.00-14.10 ENERGIZER BREAK

14.10-15.00 ΕΛΑΦΡΥ ΓΕΥΜΑ

15.00-15.40 ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 5

Game Changing Practices in Talent Retaining

Moderator:

- **Maria Vathilaki**, HR Manager Greece, Parfums Christian Dior

Panelists:

- **Andrea Morgan-Schönwetter**, VP Talent Acquisition at CARIAD, Berlin
- **George Mavros**, Country Director, Great Place to Work® Hellas



**16-17
Μαρτίου
2023**



**Ξενοδοχείο
Μεγάλη
Βρετανία**



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ • ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 17 ΜΑΡΤΙΟΥ 2023

- 15.40-16.10 **ΔΙΑΛΕΞΗ 8**
The Media Game for MICE
Συντονιστής:
• **Χάρης Ντιγγριντάκης**, Δημοσιογράφος, Ελεύθερος Τύπος, Insider, Alpha989 - Διευθυντής Tourism Today
Ομιλητές:
• **Μαρία Θεοφανοπούλου**, Δημοσιογράφος, CEO, Greek Travel Pages
• **Χρήστος Κώνστας**, Οικονομικός συντάκτης, Δ/ντής Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων, Ελληνική Τράπεζα Επενδύσεων, Αρχισυντάκτης, Ethos Media Publications
• **Γιώργος Αλεξάκης**, Δημοσιογράφος, news247.gr, Reporter.gr
-
- 16.10-16.55 **ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ & ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ**
Συντονιστές:
• **Μαρία Παπαπαναγιώτου**, Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος, Congress World
• **Δημήτριος Παλιούρας**, Ταμίας HAPCO & DES, Executive Business Coordinator, GLOBAL EVENTS
-
- 16.55-17.35 **ΣΤΡΟΓΓΥΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ 6**
Αλλάζουμε το παιχνίδι στην εκπαίδευση για το MICE
Συντονιστές:
• **Αντωνία Αλεξάνδρου**, Γ.Γ. HAPCO & DES, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος, CONVIN A.E.
• **Κωνσταντίνος Καραγιωργάκης**, Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος, E.T.S. Events & Travel Solutions A.E.
Ομιλητές:
• **Μάγδα Πειστικού**, Head of Learning and Development, INΣΕΤΕ
• **Χριστίνα Κωνσταντινίδου**, Γενική Διευθύντρια, BCA College
• **Αθηνά Παπαγεωργίου**, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής
• **Πάρις Τσάρτας**, Καθηγητής Τουριστικής Ανάπτυξης, Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, Πρύτανης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου (2010-2014)
• **Τζωρτζίνα Αλεξοπούλου**, Business Development Manager, ERASMUS Conferences & Events A.E.
-
- 17.35-17.55 **"Ηθος, Πάθος, Λόγος", οι τρεις έννοιες του Αριστοτέλη στην επικοινωνία σήμερα**
Ομιλήτρια:
• **Έλενα Δάβαρη**, Creative Director, Davaris Design Communication

17.55-18.15 **ΛΗΞΗ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ**



PROGRAM AT-A-GLANCE

THURSDAY 16TH MARCH, 2023

- 08.30-10.00 **REGISTRATION OPENING – COFFEE**
- 10.00-10.45 **WELCOME & OPENING CEREMONY**
- 10.45-11.05 **PRESENTATION BY HAPCO & DES BOD**
HAPCO & DES - 2022 Review & pillars for future actions
- 11.05-11.30 **PLENARY SESSION 1**
A powerful force for good: The socio-economic impact of the Global Meetings Industry
- 11.30-12.10 **PANEL DISCUSSION 1**
Could the National Meetings' Industry be the game changer?
- 12.10-12.30 **COFFEE BREAK**
- 12.30-13.15 **DEBATE 1**
The game of promoting a country as a MICE Destination - How to avoid Checkmates!
- 13.15-14.20 **PANEL DISCUSSION 2**
GMA TALKS – Highlighting the potential of the Greek MICE destinations
- FIRESIDE CHAT
 - PANEL DISCUSSION
- 14.20-15.20 **LIGHT LUNCH**
- 15.20-15.35 **CSR ACTIVITY**
Roofless Dreams - EMFASIS FOUNDATION
- 15.35-16.15 **PLENARY SESSION 2**
A & I (Artificial Intelligence) Digital Trends 2023
- 16.15-16.50 **PLENARY SESSION 3**
Digitization or Transformation?
- 16.50-18.00 **DEBATE 2 & WORKING GROUP**
Open interactive discussion & working groups - Our members discuss, suggest, decide
- 18.00 **WELCOME COCKTAIL**

PROGRAM AT-A-GLANCE

FRIDAY 17TH MARCH, 2023

09.15-10.00 **REGISTRATIONS – COFFEE**

10.00-10.40 **PLENARY SESSION 4**
Your Oxygen Mask first

10.40-11.15 **PANEL DISCUSSION 3**
Interactive Session: The Multipliers Crash Course, “game-changing practices for personal development”

11.15-11.55 **PANEL DISCUSSION 4**
The Meetings Industry sustained profitability, for hotels

11.55-12.15 **COFFEE BREAK**

12.15-12.45 **PLENARY SESSION 5**
Trends and Practices in the Field of Evaluation and Placement of C-Level Executives

12.45-13.20 **PLENARY SESSION 6**
The power of talent attraction

13.20-14.00 **PLENARY SESSION 7**
Great Places to Work – Best Practices

14.00-14.10 **ENERGIZER BREAK**

14.10-15.00 **LIGHT LUNCH**

15.00-15.40 **PANEL DISCUSSION 5**
Game Changing Practices in Talent Retaining

15.40-16.10 **PLENARY SESSION 8**
The Media Game for MICE

16.10-16.55 Students competition on Meetings' Industry

16.55-17.35 **PANEL DISCUSSION 6**
Changing the game in education for MICE

17.35-17.55 «Eihs, Pathos, Logos» the three values of Aristotle for communication today

17.55-18.15 **CONFERENCE CLOSING**

PROGRAM • THURSDAY 16TH MARCH, 2023

08.30-10.00 **REGISTRATION OPENING – COFFEE**

10.00-10.45 **WELCOME & OPENING CEREMONY**

10.45-11.05 **PRESENTATION**

HAPCO & DES – 2022 Review & pillars for future actions

Speaker:

- **Zenia Kerasidou**, BoD Member, HAPCO & DES, Director of Sales & Conferences, Megaron Athens International Conference Centre

11.05-11.30 **PLENARY SESSION 1**

A powerful force for good: The socio-economic impact of the Global Meetings Industry

Speaker:

- **Annalisa Ponchia**, Director of Innovation and Customer Experience, Director of International Congress Development, AIM Group International

11.30-12.10 **PANEL DISCUSSION 1**

Could the National Meetings' Industry be the game changer?

Moderator:

- **Annalisa Ponchia**, Director of Innovation and Customer Experience, Director of International Congress Development, AIM Group International

Speakers:

- **Sofia Zacharaki**, Deputy Minister of Tourism, Greece
- **Alexandros Vassilikos**, President, Hellenic Chamber of Hotels, President, HOTREC
- **Maria Gatsou**, General Manager, SETE
- **Sissy Lygnou**, President, HAPCO & DES, Member, IAPCO BoD, Managing Director, AFEA S.A. Travel & Congress Services

12.10-12.30 **COFFEE BREAK**

12.30-13.15 **DEBATE 1**

The game of promoting a country as a MICE Destination - How to avoid Checkmates!

Moderators:

- **Maria Papadaki**, Vice President B' HAPCO & DES, CEO, Event Makers DMC
- **George Kiagias**, BoD Member, HAPCO & DES, CEO, OPTIMUM GREECE Destination & Event Management

Speakers:

- **Maria Papadaki**, Vice President B' HAPCO & DES, CEO, Event Makers DMC LTD
- **George Kiagias**, BoD Member, HAPCO & DES, CEO, OPTIMUM GREECE Destination & Event Management
- **Spyros Manganiotis**, Commercial Director, Divani Collection Hotels
- **Alexis Lagoudakis**, Member of the Board, Greek Exhibition Industry Association, Managing Director, Athens Metropolitan Expo
- **Valentini Amarantidou**, Director of Development, ARTION Conferences & Events



**16-17
March
2023**



**Hotel
Grande
Bretagne**



PROGRAM • THURSDAY 16TH MARCH, 2023

13.15-14.20

PANEL DISCUSSION 2

GMA TALKS – Highlighting the potential of the Greek MICE destinations

FIRESIDE CHAT

- **Matthias Schultze**, Managing Director, German Convention Bureau on behalf of the Strategic Alliance of the National Convention Bureaux of Europe

DISCUSSION WITH:

- **Efi Koudeli**, International Relations Officer, This is Athens Convention and Visitors Bureau (ACVB)
- **Eleni Sotiriou**, Managing Director, Thessaloniki Convention Bureau (TCB)

PANEL DISCUSSION

Moderator:

- **Antonia Alexandrou**, Secretary General HAPCO & DES, CEO, CONVIN S.A.

Panelists:

- **George Lolis**, Deputy Mayor of Tourism, Municipality of Ioannita
- **Athanasios Tsonis**, Executive Director of Tourism, Region of Eastern Macedonia and Thrace
- **Efi Koudeli**, International Relations Officer, This is Athens Convention and Visitors Bureau (ACVB)
- **Eleni Sotiriou**, Managing Director, Thessaloniki Convention Bureau (TCB)

14.20-15.20

LIGHT LUNCH

15.20-15.35

CSR ACTIVITY

Roofless Dreams - EMFASIS Foundation

Moderator:

- **Panagiotis Podimatas**, Vice President A' HAPCO & DES, CEO, P.C. PODIMATAS AUDIOVISUAL S.A.

Speaker:

- **Maria Karra**, Co-founder, EMFASIS FOUNDATION

Moderator:

- **Panagiotis Podimatas**, Vice President A' HAPCO & DES, CEO, P.C. PODIMATAS AUDIOVISUAL S.A.

15.35-16.15

PLENARY SESSION 2

A & I (Artificial Intelligence) Digital Trends 2023

Speaker:

- **Konstantinos Androutsos**, Academic Advisor at HAU, Chief Marketing Officer, ROIX

16.15-16.50

PLENARY SESSION 3

Digitization or Transformation?

Speaker:

- **Konstantinos Varsamos**, Managing Partner, GET2WORK, Digital Transformation Expert

16.50-18.00

DEBATE 2 & WORKING GROUP

Open interactive discussion & working groups - Our members discuss, suggest, decide

Moderation, Commentary:

- **Eirini Toli**, Honorary President and Member of the BoD, HAPCO & DES, former President HAPCO (2016-2020) & HAPCO & DES (2020-2022), Vice President FedHATTA, IAPCO Ambassador, Managing Director, ERA LTD
- **Nikolaos Kelaiditis**, President, Hellenic Association of Travel & Tourist Agencies (HATTA), CEO, WP Holidays

18.00

WELCOME COCKTAIL

PROGRAM • FRIDAY 17TH MARCH, 2023

09.15-10.00 REGISTRATIONS – COFFEE

10.00-10.40 **PLENARY SESSION 4** Your Oxygen Mask first

Speaker:

- **Mathias Posch**, President, International Conference Services, Singapore, IAPCO Training Academy Chair

10.40-11.15 **PANEL DISCUSSION 3**

Interactive Session: The Multipliers Crash Course, “game-changing practices for personal development”

Moderator:

- **Sissy Lygnou**, President, HAPCO & DES, Member, IAPCO BoD, Managing Director, AFEA S.A. Travel & Congress Services

Speaker:

- **Mathias Posch**, President, International Conference Services, Singapore, IAPCO Training Academy Chair

11.15-11.55 **PANEL DISCUSSION 4**

The Meetings Industry sustained profitability, for hotels

Moderator:

- **Sofia Vaimaki**, Member of the BoD, HAPCO & DES, Director of Sales & Marketing, Grand Hyatt Athens

Speakers:

- **George Spyropoulos**, Chief Operating Officer, Electra Hotels
- **Madeleine Madianou**, Director of Sales, Athens Marriott hotel
- **Makis Monastiridis**, Director of Marketing, Thessaloniki Concert Hall (TCH)
- **Periklis Magoulas**, Director of Sales, Makedonia Palace hotel

11.55-12.15 **COFFEE BREAK**

12.15-12.45 **PLENARY SESSION 5**

Trends and Practices in the Field of Evaluation and Placement of C-Level Executives

Speaker:

- **Andriana Theodorakopoulou**, Partner, Stanton Chase

12.45-13.20 **PLENARY SESSION 6**

The power of talent attraction

Speaker:

- **Andrea Morgan-Schönwetter**, VP Talent Acquisition at CARIAD, Berlin

13.20-14.00 **PLENARY SESSION 7**

Great Places to Work – Best Practices

Speaker:

- **Dimitris Ganoudis**, General Manager, Great Place to Work® Institute Hellas

14.00-14.10 **ENERGIZER BREAK**

14.10-15.00 **LIGHT LUNCH**

15.00-15.40 **PANEL DISCUSSION 5**

Game Changing Practices in Talent Retaining

Moderator:

- **Maria Vathilaki**, HR Manager Greece, Parfums Christian Dior

Panelists:

- **Andrea Morgan-Schönwetter**, VP Talent Acquisition at CARIAD, Berlin
- **George Mavros**, Country Director, Great Place to Work® Hellas



16-17
March
2023



Hotel
Grande
Bretagne



PROGRAM • FRIDAY 17TH MARCH, 2023

15.40-16.10

PLENARY SESSION 8

The Media Game for MICE

Moderator:

- **Harris Ntigrintakis**, Journalist, Eleftheros Typos, Insider, Alpha 989, Editor in Chief of the portal tourismtoday.gr

Speakers:

- **Maria Theofanopoulou**, Journalist, CEO, Greek Travel Pages
- **Christos Konstas**, Financial Editor, Director of Communication and Public Relations in Hellenic Development Bank & Editor in Chief for all Ethos Media Publications
- **Giorgos Alexakis**, Journalist, news247.gr, Reporter.gr

16.10-16.55

STUDENTS COMPETITION ON MEETINGS' INDUSTRY

Moderators:

- **Maria Papapanagiotou**, Member of the BoD, HAPCO & DES, President & Managing Director, Congress World
- **Dimitrios Paliouras**, Treasurer HAPCO & DES, Executive Business Coordinator, GLOBAL EVENTS

16.55-17.35

PANEL DISCUSSION 6

Changing the game in education for MICE

Moderators:

- **Antonia Alexandrou**, Secretary General HAPCO & DES, CEO, CONVIN S.A.
- **Kostantinos Karagiorgakis**, Member of the BoD, HAPCO & DES, President & Managing Director, E.T.S. Events & Travel Solutions S.A.

Speakers:

- **Magda Peistikou**, Head of Learning and Development, INSETE
- **Christina Konstantinidou**, General Manager, BCA Business College of Athens
- **Athina Papageorgiou**, Associate Professor, Department of Tourism Management, University of West Attica
- **Paris Tsartas**, Professor of Tourism Development, Harokopion University, Greece, Rector, University of the Aegean (2010-2014),
- **Georgina Alexopoulou**, Business Development Manager, ERASMUS Conferences & Events S.A.

17.35-17.55

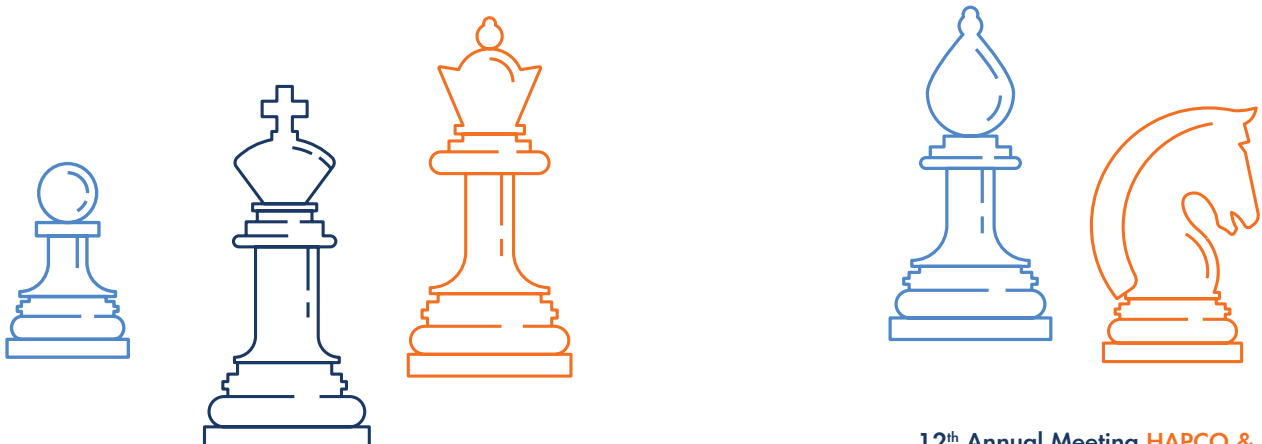
«Ethos, Pathos, Logos» the three values of Aristotle for communication today

Speaker:

- **Elena Davari**, Creative Director, Davaris Design Communication

17.55-18.15

CONFERENCE CLOSING



ΟΜΙΛΗΤΕΣ -ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ

Andrea Morgan-Schönwetter

VP Talent Acquisition at CARIAD, Berlin

Annalisa Ponchia

Director of Innovation and Customer Experience,
Director of International Congress Development,
AIM Group International

Mathias Posch

President, International Conference Services,
Singapore,
IAPCO Training Academy Chair

Matthias Schultze

Managing Director, German Convention
Bureau on behalf of the Strategic Alliance of
the National Convention Bureaux of Europe

A

Αλεξάκης Γιώργος

Δημοσιογράφος, news247.gr, Reporter.gr

Αλεξάνδρου Αντωνία

Γ.Γ. HAPCO & DES, Πρόεδρος &
Διευθύνουσα Σύμβουλος, CONVIN A.E.

Αλεξοπούλου Τζωρτζίνα

Business Development Manager, ERASMUS
Conferences & Events A.E.

Αμαραντίδου Βαλεντίνη

Director of Development, ARTION Conferences
& Events

Ανδρούτσος Κωνσταντίνος

Academic Advisor at HAU, Chief Marketing
Officer, ROIX

B

Βαθυλάκη Μαρία

Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Ελλάδος,
Parfums Christian Dior

Βαϊμάκη Σοφία

Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Διευθύντρια
Πωλήσεων & Marketing, Grand Hyatt Athens

Βαρσάμος Κωνσταντίνος

Managing Partner, GET2WORK, Digital
Transformation Expert

Βασιλικός Αλέξανδρος

Πρόεδρος Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου
Ελλάδος & Πρόεδρος HOTREC

Γ

Γάτσου Μαρία

Γενική Διευθύντρια, ΣΕΤΕ

Γκανούδης Δημήτρης

Γενικός Διευθυντής, Great Place To Work®
Institute Hellas

Δ

Δάβαρη Έλενα

Creative Director, Davaris Design
Communication

Ζ

Ζαχαράκη Σοφία

Υφυπουργός Τουρισμού, Υπουργείο Τουρισμού

Θ

Θεοδωρακοπούλου Ανδριάντα

Partner, Stanton Chase

Θεοφανοπούλου Μαρία

Δημοσιογράφος, CEO, Greek Travel Pages

Κ

Καραγιωργάκης Κωνσταντίνος

Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Πρόεδρος &
Διευθύνων Σύμβουλος, E.T.S. Events & Travel
Solutions A.E.

Καρρά Μαρία

Co-founder, EMFASIS FOUNDATION

Κελαϊδίτης Νικόλαος

Πρόεδρος, HATTA, CEO, WP Holidays

Κερασίδου Ζένια

Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Διευθύντρια
Πωλήσεων & Συνεδρίων, Μέγαρο Μουσικής
Αθηνών

Κιαγιάς Γιώργος

Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Διευθύνων
Σύμβουλος, OPTIMUM GREECE Destination
& Event Management

Κουδελή Έφη

International Relations Officer, This is Athens
Convention and Visitors Bureau (ACVB)

Κωνσταντινίδου Χριστίνα

Γενική Διευθύντρια, BCA College

ΟΜΙΛΗΤΕΣ -ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ

Κώνστας Χρήστος

Οικονομικός συντάκτης, Δ/ντής Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων, Ελληνική Τράπεζα Επενδύσεων, Αρχισυντάκτης, Eithos Media Publications

Λ

Λαγουδάκης Αλέξης

Μέλος Δ.Σ. ΣΟΚΕΕ, Διευθύνων Σύμβουλος, Metropolitan Expo

Λυγνού Σίσσυ

Πρόεδρος HAPCO & DES, Μέλος Δ.Σ. IAPCO, Διευθύνουσα Σύμβουλος, AFEA S.A. Travel & Congress Services

Λώλης Γεώργιος

Αντιδήμαρχος Τουρισμού, Δήμος Ιωαννιτών

Μ

Μαγκανιώτης Σπύρος

Εμπορικός Διευθυντής, Ξενοδοχειακός Όμιλος Διβάνης Α.Ε.

Μαγούλας Περικλής

Διευθυντής Πωλήσεων, Macedonia Palace

Μαδιανού Μαντλέν

Διευθύντρια Πωλήσεων, Athens Marriott Hotel

Μαύρος Γιώργος

Country Director, Great Place to Work Hellas

Μοναστηρίδης Μάκης

Διευθυντής Marketing, Thessaloniki Concert Hall (ΟΜΜΘ)

Ν

Ντιγριντάκης Χάρης

Δημοσιογράφος, Ελεύθερος Τύπος, Insider, Alpha989 - Διευθυντής, Tourism Today

Π

Παλιούρας Δημήτρης

Ταμίας HAPCO & DES, Executive Business Coordinator, GLOBAL EVENTS

Παπαγεωργίου Αθηνά

Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Τμήματος Διοίκησης Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής

Παπαδάκη Μαρία

Αντιπρόεδρος Β' HAPCO & DES, Διευθύνουσα Σύμβουλος, EVENT MAKERS DMC Μον. ΕΠΕ

Παπαπαναγιώτου Μαρία

Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος, Congress World

Πειστικού Μάγδα

Head of Learning and Development, ΙΝΣΕΤΕ

Ποδηματάς Παναγιώτης

Αντιπρόεδρος Α' HAPCO & DES, Διευθύνων Σύμβουλος, P.C. PODIMATAS AUDIOVISUAL S.A.

Ρ

Ρούφου Βασιλική

Administration Manager, HAPCO & DES

Σ

Σπυρόπουλος Γιώργος

Γενικός Διευθυντής, Όμιλος Electra Hotels

Σωτηρίου Ελένη

Managing Director, Thessaloniki Convention Bureau (TCB)

Τ

Τόλη Ειρήνη

Επίτιμος Πρόεδρος και Μέλος Δ.Σ. HAPCO & DES, τ. Πρόεδρος HAPCO (2016-2020) και HAPCO & DES (2020-2022), Αντιπρόεδρος FedHATTA, IAPCO Ambassador, Διευθύνουσα Σύμβουλος, ERA ΕΠΕ

Τσάρτας Πάρις

Καθηγητής Τουριστικής Ανάπτυξης, Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, Πρύτανης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου (2010-2014)

Τσώνης Αθανάσιος

Εντεταλμένος Σύμβουλος Τουρισμού, Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ – ΧΟΡΗΓΟΙ



ΧΡΥΣΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ



ΑΡΓΥΡΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ



ΧΟΡΗΓΟΙ



ΧΟΡΗΓΟΣ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

BOUSSIAS

THE BIGGEST

HOTEL CONFERENCE HALL IN NORTHERN GREECE

350-600
U SHAPE

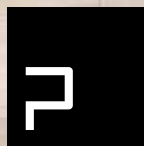
850
SIT DOWN BUFFET

1.100
SET MENU DINNER

2.000
COCKTAIL

2.500
THEATRE

GRAND PIETRA HALL



PORTO PALACE
HOTEL THESSALONIKI

65, 26TH OCTOVRIOU AVENUE PORT THESSALONIKI GREECE, +30 2310 504504 WWW.PORTOPALACE.GR

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

@nous_santorini
#noussantorini

yeshotels.gr

noūs santorini

keep the memories





12th Annual Meeting HAPCO & DES

Meetings in Greece **THE GAME CHANGER**



16-17
March 2023

Hotel
Grande Bretagne



**Final
Program**



UNDER THE AUSPICES OF

